

## „Prostitutsiooni kaasatud isikutele kohanemisgrupi teenuse osutamine“

Hanke eesmärk on leida pakkuja, kes viib läbi kohanemisgrupi teenust prostitutsiooni kaasatutele ning ennetustegevusena ka kõrgendatud ekspluateerimis- ja prostitutsiooniriski alla kuuluvatele naistele, sh sõjapõgenikele ja teistele riskirühmadele. Hanke tulemusena sõlmitakse raamleping ühe pakkujaga.

### 1. Teenuse eesmärk ja sihtgrupp

**Teenuse eesmärgiks** on läbi kohanemisgrupi teenuse toetada prostitutsiooni kaasatute toimetulekut igapäevaelus ja võimet integreeruda taas ühiskonda. Lisaks parandada sõjapõgenike toimetulekuoskusi, et tõsta seeläbi nende teadlikkust seksuaalsest vägivallast ja vähendada ärakasutamise riske.

**Sihtgrupiks** on peamiselt prostitutsiooni kaasatud isikud ning lisaks kõrgendatud ekspluateerimis- ja prostitutsiooniriski alla kuuluvad naised, sh sõjapõgenikud.

**Kohanemisgruppide eesmärgiks on:**

- toetada prostitutsiooni kaasatud inimeste toimetulekut nende emotsioonide, hirmude jt tunnetega;
- suurendada sihtgrupi eneseteadlikkust ja eneseusku;
- arendada igapäevaeluks vajalikke oskusi (nt suhtlemis-, toimetuleku- ja enesehoiuoskused);
- anda teavet olemasolevate ohvriabi tugiteenuste ja sotsiaalteenuste kohta;
- tugevdada sihtgrupi sotsiaalset võrgustikku ja vähendada isolatsiooni;
- toetada sihtgrupi isiklikku arengut ja valmistada ette elumuutusteks (sh prostitutsioonist väljumiseks ja ühiskonda integreerumiseks);
- toetada sihtgrupi turvaliseks kohanemiseks uues ühiskondlikus keskkonnas.

### 2. Teenuste hulka kuuluvad tegevused:

#### 2.1 Kliendi leidmine ja teenuse osutamine

2.1.1 Teenusele osutamisel lähtutakse kliendi soovidest ja valmisolekust.

2.1.2 Teenuse osutaja ülesandeks on prostitutsiooni kaasatud isikute ning sõjapõgenike leidmine ja grupi kaasamine.

2.1.3 Teenus ei eelda suunamist. Prostitutsiooni kaasatu või sõjapõgenik võib pöörduda otse Teenuse osutaja poole.

2.1.4 Teenuse osutamisel tehakse igakülgset koostööd riigi, KOV asutuste ja asjaomaste juriidiliste isikute ning MTÜdega, sh võib koostööpartner teha ettepanekuid sihtgruppi kuuluvate isikute kaasamiseks kohanemisgruppi.

2.1.5 Teenuse osutaja hindab isiku valmisolekut grupitegevustes osalemiseks ja komplekteerib kohanemisgrupi, arvestades teenust vajava kliendi soove, vajadusi ja valmisolekut. Igal grupi kohtumisel on oma kindel teema või fookus, mille üle arutelu ja tegevused toimuvad.

2.1.6 Teenuse osutaja peab olema valmis alustama teenuse osutamisega kohe peale lepingu sõlmimist.

#### 2.2 Teenuse osutamiseks sobilikud ruumid

2.2.1 Teenuse osutajal peavad olema ruumid, mis tagavad privaatsuse, turvalisuse ja tagatud on teenusel osalejate konfidentsiaalsus. Ruumid peavad olema kogu vajamineva tehnikaga varustatud ja vastama ohutusnõuetele.

2.2.2 Kohanemisgruppide toimumise koht on ligipääsetav ühistranspordiga ning peatus on toimumiskohast maksimaalselt 10 minuti kaugusel.

2.2.3 Teenust osutatakse Tallinnas.

2.2.4 Teenuse osutajal peab olema valmisoleku viia kohanemisgrupp läbi nii eesti kui vene keeles.

2.2.5 Teenust viiakse läbi silmast-silma kohtumistena. Eriolukorras ja grupis osalejate nõusolekul võivad kohtumised toimuda ka veebi teel.

### 3. Nõuded kohanemisgrupile

3.1 Grupis käsitletud teemade edasi andmisel peab tuginema tõenduspõhistele meetoditel.

3.2 Selleks et grupitöö oleks sihipärane ja vastaks osalejate tegelikele vajadustele, on grupiprotsessi alguses oluline läbi viia individuaalsed kohtumised. See loob võimaluse kaardistada osalejate ootused ja vajadused ning aitab kujundada grupi eesmärgid, teemad ja tegevused arvestades ka nende individuaalseid vajadusi. Kuigi grupitöö ei ole individuaalne nõustamine, loob individuaalsete eesmärkide määratlemine võimaluse isiklikuks arenguks just grupteemade kaudu. Grupi arutelud ja tegevused toetavad osalejat oma eesmärkide mõtestamisel läbi jagatud kogemuste ja ühiselt käsitletavate teemade.

3.3 Grupi maksimaalsuurus on grupijuhi määrata, lähtudes sihtrühma vajadustest ning eesmärgist tagada grupitöö efektiivsus ja individuaalne kaasatus.

3.4 Kohanemisgrupp ühe grupina käib koos **2 (kaks) korda nädalas**. Kohanemisgrupp loetakse täitunuks, kui grupis osaleb vähemalt kaks sihtgruppi kuuluvat inimest. Grupi mitte täitumisel võib tegevused korraldada ümber teises sobivas formaadis või ajakavas, näiteks inimeste individuaalsete eesmärkide seadmiseks.

3.5 Grupi kohtumise korraldamise ja läbiviimise ajakulu sõltub kohanemisgrupis osalejate arvust. Töö komponendid ja teenuse osutaja kohustused teenuse pakkumisel on sisuline ja tehniline ettevalmistus, kohtumise läbiviimine, kokkuvõtete tegemine ja esitamine.

3.6 Teenuse osutaja on kohustatud paigutama grupitöö tegevuste ajal seinale nähtavale kohale nii eesti- kui venekeelse Ohvriabi kriisitelefoni plakati ning hoidma nähtavas kohas kättesaadavana ka muid Ohvriabi infomaterjale. Tellija tagab omalt poolt igakülgse toe informatsiooni kättesaadavuse ja esitluse osas (nt teenuste tutvustamisel ja kirjeldamisel) vastavalt teenuse pakkuja vajadustele ja soovidele.

3.7 Teenuse osutaja peab tagama, et kliendiga vahetult suhtlevatel grupijuhtidel on piisav väljaõpe teenuse osutamiseks. See hõlmab asjakohaseid teadmisi, oskusi ja kogemust prostitutsiooni kaasatud inimestega töötamisel, sealhulgas arusaamist prostitutsiooni olemusest ning grupitöö läbiviimise pädevust.

3.8 Kohanemisgruppe viivad läbi kaks grupijuhti. Grupijuht I on kohanemisgrupi peamine läbiviija, kes vastutab grupi komplekteerimise ja juhtimise eest ja grupijuht II on teda grupi läbiviimisel toetav meekonnaliige, kes toetab gruppide ettevalmistamisel ning kellele on ülesanded Grupijuht I poolt jagatud ka grupi läbiviimise toetamise jaoks.

### 4. Aruandlus ja dokumenteerimine

4.1 Teenuse osutaja on kohustatud esitama iga kuu 10ndaks kuupäevaks eelneval kuul läbiviidud tegevuste kohta ülevaate, mis sisaldab kirjeldust sihtgruppi kuuluvate isikute leidmise ja kaasamise, individuaalse ettevalmistuse ja grupiformaadis tehtud tööde kohta (edaspidi: Aruandlus).

4.2 Aruande esitamine on tasu väljamaksmise eelduseks. Tellijal on õigus nõuda täiendatud Aruande esitamist.

4.3 Aruanne peab sisaldama lisaks punktis 4.1 nimetatule iga läbiviidud grupikohtumise kohta järgnevat infot: osalejate arv, teemad, kestvus, tegevused, teema edasi andmisel kasutatud meetodid ja praktikad.

4.4 Teenuse lõppedes on teenuse osutaja kohustatud esitama kokkuvõtva raporti, mis sisaldab:

- ülevaadet teenuse tulemustest ja mõjust. Teenuse mõju hindamiseks võib kasutada sobivaid meetodeid, näiteks lihtsat enesehindamise tööriista osalejatele enne ja pärast teenust või muul sobival viisil.
- osalejate tagasisidet (nt milline teema oli kõige kasulikum, mida võiks tulevikus muuta);
- ettepanekuid kohanemisgrupi formaadi arendamiseks ja parendamisvõimaluste kohta (sihtgrupi vajadustest lähtuvalt).

### 5. Tasustamine

5.1 Tasumine toimub igakuiselt aruande alusel vastavalt osutatud teenusele ehk vastavalt teenuse ettevalmistamisele ja läbiviidud kohanemisgruppide arvule.

5.2 Igakuine teenuse maksimaalne summa on 4500 eurot.

5.3 Teenuse eest tasutakse pärast nõuetekohase teenuse osutamise aruande esitamist (vaata lisaks peatükk 4) ja sellele vastava arve saamist 14 kalendripäeva jooksul. Tellijal on õigus nõuda parandatud arve esitamist.

## **6. Keskkonnahoidlikud tingimused**

Teenuse osutaja peab lepingu täitmisel eelistama keskkonnahoidlikke lahendusi:

- vältima tarbetut dokumentide välja trükkimist;
- teenuse osutaja poolt digitaalsel kujul edastatavad materjalid peavad olema salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefaile ning seega vähendada digireostust;
- lepingu täitmise järgselt kustutada üleliigsed digimaterjalid, näiteks mustandfailid, säilitamiseks mittevajalikud töödokumendid jms, kuna IT-serverites failide otstarbetu hoidmine on keskkonda kurnava mõjuga ning suurendab digireostust.